

みどりの風

第41号 2017.6

〒983-0021
仙台市宮城野区田子字富里 223
高齢者福祉施設 宮城野の里
TEL 022-388-8777
FAX 022-388-8778



ここが知りたい

福田町デイサービスセンターⅡ



Q.1

デイⅡ型ってわかりにくいのですがどのような事業所ですか？

⇒正式名称としては、「地域密着型 認知症対応型通所介護」です。
その方その方に合わせた個別の対応を行っています。



Q.2

どんな人が利用できますか？

⇒地域密着型なので仙台市に住所がある方で、『認知症』の診断を病院で受けている方が対象です。

認知症の診断を受けていないが、もしかして？と悩まれている方、相談待っています。



Q.3

定員は？

⇒1日12名定員で少人数の利用者に職員は手厚く配置されています。
ご家族の急用等にも柔軟に対応しています。臨時利用、振替え利用も可能です。

少人数で職員が目が行きとどきますね。



Q.4

個別の対応ってどんなことをお願いできるんですか？

⇒柔軟なサービス提供時間のご案内

ご本人、ご家族の生活スタイルに合わせて送迎可能

例) 朝早く起きるのが大変な方や、準備が大変な方

ご家族が仕事をされている方など様々な方が利用されています。

⇒入浴支援のバリエーション（個別浴の実施）

：入浴を拒否される方などにもその方に合わせ対応します。

⇒その方の生活習慣に合わせたの対応（間食の配慮など）

：表情が和らぎ安心して過ごしていただける

：デイサービスに「仕事」と思って来られる方には手作業を提供

そのほかにも色々な対応が可能のようですので、ケアマネジャーの皆さん、
ご家族の皆さん、お気軽に問い合わせしてみてくださいね。



Q.5

職員は特別な資格をもっているんですか？

⇒介護福祉士、認知症実践者研修、認知症リーダー研修受講者多数います。

毎月の会議で「認知症の学習」を実施しています。

他事業所に比べると、専門的な資格や研修を受けている方が多いですね。

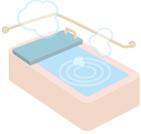


Q.6

利用することで症状が改善した事例などお聞かせ下さい。



- ⇒認知症状が激しく、他デイサービスの数力所の体験利用をした際、利用に繋がらなかった方が、7年目にして福田町デイサービスⅡの利用が継続できた。現在は週1回利用から週2回利用されている。
- ⇒通常型のデイサービスを利用していたが、認知症の進行もあって、表情がさえない、他者との交流が持てなかった方が、認知症デイサービスを利用され症状が改善し、積極的に会話が弾まれるようになった。
- ⇒入浴拒否のある方に対して様々なアプローチの工夫により、全利用者が入浴する事ができている。職員との信頼関係づくり、ご本人が嫌な時は無理にお誘いをしない、ご本人の気持ちを汲み取り対応している。



一般型のデイサービスの利用が出来なかった方も、馴染まれ利用できるとご家族も安心できますね。



Q.7

利用中はどんなことをして過ごしているんですか？

- ⇒昔得意としてやってきた事を、デイサービスでやっていただける様準備し、一緒にやって頂きます。(書道、食器洗い、お米研ぎ、昼食のおかずの盛りつけ、洗濯たたみ、散歩、個々のプログラムに合わせての個別機能訓練の実施等)
- ⇒自分の意思を伝える事ができなくなる方もいます。一人でくつろぎたい、眠い、話を聞いてほしい、つまらない、なんでここに来ているのか分からない等、その日その時の気持ちを考え、汲み取り、お一人おひとりに合わせて対応します。
- ⇒楽しみながら脳トレーニング
リズム体操＝歌と身体を動かす事を同時にすることで、脳の活性化に繋がります。
(計算問題・点つなぎ)
- ⇒毎月の「お誕生会」の開催。
(いちごケーキ作り、フルーチェ、お好み焼き、どら焼き、プリンアラモード、シュークリームタワー等) 誕生者の好みに合わせてお祝いのケーキを製作します。お祝いされる方、する方一緒に笑顔になれます。
- ⇒家族懇談会の開催、ご家族様の利用参観お待ちしております。
- ⇒デイサービス利用時のご報告として、お便りの発行、行事写真のプレゼント等



利用者ご家族の感想

「今日は行かない！」という日があるが、迎えに来る職員が親切に声を掛けてくれるので喜んで出掛けて行きます。家族も気分よく送り出すことができ、安心して利用しています。

認知症対応型デイサービスの体験利用は無料です!!
まずは、一度足を運んでいただき、体験してみてください!!
(一般型デイサービスもあります)

連絡先 ☎ (022) 388-8711 (直通) 担当者：黒澤

～新しい職員が入りました～



・福田町デイサービスセンター

赤間 明日実

みなさんに笑顔と安心をお届けできるよう
精一杯お手伝いさせていただきます。



・短期入所介護施設福田町

峯田 悦子

以前はデイサービスで仕事をしていました。
ショートステイは初めての経験なので仕事に
なれるよう頑張ります。



・地域包括支援センター福田町

高橋 ひろみ

まんまる笑顔で頑張ります。
どうぞ宜しくお願いします。

今年も開催します

第16回
宮城野の里まつり

9月17日(日)

に決定しました。



編集後記

いつもご愛読ありがとうございます。宮城野の里には在宅型のサービス事業所が沢山あります。今回掲載したデイサービスⅡ型ですが、よく知っている方がおられましたか？認知症は特別な病気ではなく誰にも起こりうる脳の病気です。ご本人やご家族が地域で安心して暮らせるよう宮城野の里に
ご利用ください。

広報委員一同

福田町地域包括支援センター ☎022-3888-6101

地域の情報やサービスについて記載されている「認知症ケアパス」福田町版」あります。詳しくはお問い合わせください。

お困りごとありませんか？

2016年度 苦情報告

2016年度にケアハウス、デイサービスⅠ、デイサービスⅡ、ショートステイ、ヘルパーステーション、地域包括支援センター、居宅支援事業所に寄せられた苦情は下記の通りです。

- **ケアやサービス等に関する苦情 4件**
「排泄介助について」「ケアプランにないサービスの提供」「掃除の仕方」等
- **職員の言動に関する苦情 8件**
「話し方、表現が不快、不信」等
- **他事業所からの苦情 3件**
「担当ケアマネ、家族との連携不足」「サービス事業所に無理な依頼をする」等
- **その他苦情 2件**
「施設パブリックスペースの使用のしかたについて」「誤作動による施設からの度々の着信」

寄せられました苦情に関しまして、心よりお詫び申し上げます。職員一同・安全・安心に快適に生活していただくために、介護技術の習得にっそう努めつつ、ご利用者様・ご家族様のお気持ちを大切に質の高い介護を追及していくために、みなさまから寄せられた苦情を「宮城野の里」の介護や福祉のあり方に反映していきたいと思っていますので、今後とも宜しくお願い致します。
施設長 海和 隆樹